

IP ohne Vertragswechsel: Telekom macht Umstellung einfach

Beim Umbau ihres Netzes auf die IP-Technologie startet die Telekom jetzt damit, fast vier Millionen Kunden umzustellen, die weiterhin nur telefonieren wollen. Sie sind der größte Teil der sogenannten Single-Play Kunden, die ohne Vertragswechsel ins Netz der Zukunft wechseln können.



In der Vermittlungsstelle Köln bereiten Thomas Behle und Francesco Capici eine nächtliche Umschaltung vor.

Dies ist rechtlich möglich, weil diese Kunden trotz Umstellung auf einen IP-Anschluss ihre gewohnten Endgeräte und Leistungen zu den bisherigen Bedingungen nutzen können. Bis 2018 sollen diese vier Millionen Kunden „geräuschlos“ umgeschaltet werden. Die Kunden werden vorab informiert, müssen aber nicht zu Hause sein. Die Umschaltung erfolgt in der Vermittlungsstelle und den IT-Systemen der Telekom.

Technisch möglich macht dies eine POTS-Karte, eine Kurzbezeichnung für Plain Old Telephony Service, die in Verteilern in den Vermittlungsstellen eingebaut wird. Diese spezielle Hard- und Softwarekombination kann die vertraglich vereinbarten Leistungsmerkmale eines analogen

Telefonanschlusses in die IP-Sprache übersetzen. Dem Start dieser Umstellung gingen umfangreiche Tests voraus. Rund 40.000 Anschlüsse waren Teil des gesamten Testszenarios. Insgesamt will die Telekom in diesem Jahr die ersten 160.000 Kunden ohne Vertragswechsel umstellen.

Die technische Umschaltung erfolgt so: Nach Abschluss der umfangreichen Vorbereitungen in den Vermittlungsstellen erfolgt die Umschaltung der Single-Play-Kundenanschlüssen jeweils nachts. In jeder Vermittlungsstelle müssen zwei Techniker zeitgleich die neue Verkabelung an der POTS-Karte aktivieren und bestehende alte Verbindungen trennen. Das dauert in der Regel jedoch nur wenige Sekunden. Anschließend müssen die Techniker die entsprechenden Wechsel in der Schaltliste quittieren. Wenn alle Daten in den IT-Systemen korrekt verbucht sind, ist der Kunde mit seinem Produkt in der IP-Welt angekommen und wieder erreichbar.

Auch bezogen auf die IP-Umstellung insgesamt ist weiterhin Tempo angesagt. Jede Woche werden derzeit rund 70.000 Kunden oft mit Telefonie, Internet und Fernsehen auf die neue Technik geschaltet. Insgesamt können bisher schon zwölf Millionen Kunden die Vorteile der IP-Welt nutzen, so beispielsweise die bessere Sprachqualität über HD-Voice.